

Bijlage 11 Vragen perceel 2

Algemeen

Het antwoord op de vraag moet concreet zijn. Dat betekent dat het SMART moet zijn geformuleerd. De procedures moeten planmatig zijn beschreven. Onder planmatig wordt verstaan dat in het antwoord een planning is opgenomen. Bovendien houdt planmatigheid in dat beschreven wordt op welke manier een actie uitgevoerd wordt, waarom op die manier, wat het beoogde resultaat is en hoe getoetst wordt of het beoogde resultaat bereikt is. Vervolgens dient beschreven te zijn, welke procedure gevolgd wordt als uit de toetsing is gebleken dat het beoogde resultaat niet bereikt is. Beloftes worden beschouwd als loze uitspraken, die niet gewaardeerd mogen worden met een hoge puntentoekenning. Antwoorden worden hoger gewaardeerd, naarmate ze meer SMART geformuleerd en planmatig zijn.

1

Voor het perceel 2 wordt een raamovereenkomst met een looptijd van vier jaar gesloten. Hoe kan Opdrachtgever zeker weten, dat u, als in het laatste jaar van de raamovereenkomst een installatie door u geleverd wordt, het onderhoud aan de door u geleverde installatie naar behoren uitvoert, zodat er geen beroep gedaan hoeft te worden op de garantieregeling.

2

Beschrijf in het algemeen uw plan van aanpak voor de gebruiksklare oplevering van een installatie, zoals beschreven onder 10.7.1. Neem in uw antwoord alle zaken op, die beschreven zijn onder 10.7.1.

3

Welke procedurele maatregelen treft u om er zeker van te zijn, dat de installatie op de afgesproken datum geleverd en geïnstalleerd wordt. Geef hierbij vooral aan welke risico's u ziet en welke beheersmaatregelen u getroffen hebt.